

Poštovana/i,

Sa unaprijeđenim sistemom Banka Vam ustupa sve prednosti stvarnog elektronskog poslovanja i na taj način potpunu kontrolu nad Vašim finansijama. U korisničkoj aplikaciji RBBHnet najveće izmjene se odnose na nove formate plaćanja i ukidanje uplata na 'šuplji' račun Raiffeisen Banke.

U skladu sa navedenim molimo Vas da se upoznate sa ključnim izmjenama za koje se potrebno pripremiti tako da Vaš redovan rad u sistemu elektronskog bankarstva ne bi bio ugrožen. Za dodatne informacije i pojašnjenja na raspolaganju Vam je Servis Desk. Dodatno uputstva za rad sa novim sistemom Vam mogu biti uručena na Vaš zahtjev, a od trenutka prelaska na novi sistem svi detalji će biti dostupni na zvaničnoj web stranici Banke.

## Format file-ova za upload

Formati file-ova za upload naloga nisu značajno izmjenjeni i ne zahtjevaju velike dorade sa Vaše strane. Banka će distribuirati nove instrukcije za upload koje možete primijeniti u trenutku kada to Vama bude odgovaralo. Do tada upload postojećih datoteka je podržan uz sljedeće napomene:

! Postojeći formati datoteke: Datoteka za import naloga unutrašnjeg platnog prometa u zemlji (Nalog Javnih prihoda i Opšti nalog) odgovaraju novom formatu datoteke Plaćanje u zemlji.

! Prilikom uplate na račun debitne kartice neophodno je da exportujete sve uplate sa istim Osnovom plaćanja (Plata; Topli obrok; Prevoz; Ostalo) u jednu datoteku. Prilikom uvoza datoteke uveden je korak odabira Osnove uplate koja se pridružuje svakom nalogu u dostavljenoj datoteci. Jako je bitno da se pridržavate navedenog jer će Banka sva plaćanja u korist debitne kartice rasknjižavati prema odabranom Osnovu.

## Plaćanje u zemlji

! Polje Iznos plaćanja u datoteci je uvijek Iznos u korist.

! Uplata u korist šupljih računa Banke nije moguća. Svi uzroci koji su u Vašem sistemu pohranjeni sa nekim od prolaznih računa Raiffeisen Banke kao računom u korist trebaju biti izmjenjeni. U polje račun u korist unosi se račun krajnjeg primaoca uplate. Npr. ukoliko ste isplatu plata vršili uplatom na prolazni račun Banke a broj tekućeg računa/kartice krajnjeg korisnika unosili u polje Svrha plaćanja izmjena se ogleda u dijelu da ćete broj tekućeg računa upisivati direktno u polje Račun primaoca.

! Polje Poziv na broj mijenja svoju namjenu. U navedeno polje umjesto šifre za uplatu na prolazni račun Banke, treba da upisati valutu računa u korist. Npr. Ukoliko vršite prenos sa svog transakcijskog računa na svoju deviznu partiju 06 u USD, u polje koje ste do sada koristili za Poziv na broj unosite valutu USD.

! Prilikom kreiranja novih uzoraka u polje Račun u korist treba da unesete broj računa krajnjeg primaoca, npr. ukoliko vršite plaćanje u korist fizičkog lica u Raiffeisen banci, račun (broj kartice) koji ste do sada kucali u polje Svrha plaćanja unosite direktno u polje Račun u korist.

## Plaćanje u inostranstvo

Za plaćanje u inostranstvo sa nerezidentnog računa potrebno je prilagoditi format datoteke za uvoz formatu za Plaćanje u inostranstvo.

! Datum valute T+0, T+1, T+2 se unosi u polje Primjedba. Ukoliko nijedna vrijednost nije unesena default-na vrijednost će biti T+2.

! Postojeći format datoteke sadrži polja koja se poništavaju prilikom uvoza datoteke i nisu potreban za procesiranje naloga. Navedena polja su: Carinska nomenklatura, polja o korisniku robe (ODC i ODW). Lokacija banke korisnika (nalogoprimca), Šifra države korisnika (nalogoprimca), Šifra države nalogodavca, Naziv banke korisnika (nalogoprimca), Adresa banke korisnika (nalogoprimca), Kod države banke korisnika (nalogoprimca), SWIFT banke korisnika (nalogoprimca), Sortcode, Osnov plaćanja, Primjedba, Troškovi inostrane banke

S poštovanjem,  
Vaša Raiffeisen Banka.